





INDICATEURS QUALITE





INDICATEURS DE PERFORMANCE ISSUS DU DOSSIER DU PATIENT HOSPITALISÉ





L'objectif à atteindre est d'être supérieur à 80%.





	2008	2009
TENUE DU DOSSIER PATIENT		
Service de médecine 3+4	88%	93%
Service de soins de suite et de réadaptation 5	-	88%
DÉLAI D'ENVOI DU COURRIER DE FIN D'HOSPITALISATION		
Service de médecine 3+4	51%	86%
Service de soins de suite et de réadaptation 5	-	81%
TRAÇABILITE DE L'ÉVALUATION DE LA DOULEUR *		
* Ce critère évalue la traçabilité de l'évaluation et non pas la prise en charge de la douleur.		
Service de médecine 3+4	12%	45%
Service de soins de suite et de réadaptation 5	-	8%
DEPISTAGE DES TROUBLES NUTRITIONNELS		
Service de médecine 3+4	85%	98%
Service de soins de suite et de réadaptation 5	-	95%
TRAÇABILITÉ DE L'ÉVALUATION DU RISQUE ESCARRES		
Service de soins de suite et de réadaptation 5	-	99%

INDICATEURS D'HYGIENE ET DE LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES

ICALIN (indice composite d'activité de lutte contre les infections nosocomiales)				
2006	2007	2008	2009	Objectifs 2010
98,5	99	99,5	non connu à ce jour	Maintien en classe A
Classe A	Classe A	Classe A		
				

ICSHA (indice de consommation des produits hydro-alcooliques)				
2006	2007	2008	2009	Objectifs 2010
58,7 %	51,8%	88,7 %	non connu à ce jour	100 %
Classe C	Classe C	Classe B		
				

ICATB (indice composite de bon usage des antibiotiques)				
2006	2007	2008	2009	Objectifs 2010
19/20	18/20	19,75/20	non connu à ce jour	20/20
Classe A	Classe A	Classe A		
				

SCORE AGREGE				
2006	2007	2008	2009	Objectifs 2010
84,39	81,20	95,66	non connu à ce jour	Maintien en classe A
Classe B	Classe B	Classe A		
				



Très bon résultat



Résultat encourageant



Résultat médiocre