

# Charte des valeurs du Centre hospitalier de Pfastatt

Par cette charte, l'ensemble des personnels du Centre hospitalier de Pfastatt s'engage à respecter l'éthique, le droit, les devoirs de confidentialité et de secret professionnel, les conventions, les normes et les principes qui font référence, pour remplir les missions confiées à l'établissement.

La présente charte des valeurs symbolise l'attachement de l'établissement à la garantie d'un service de qualité et au respect des valeurs fondamentales suivantes :

## LE RESPECT ET LA DIGNITE

Le **respect** est le sentiment de considération que l'on peut avoir envers une personne. Il se manifeste par le souci de ne pas lui porter atteinte, ni le heurter inutilement, d'accepter ses différences. Le **respect** est une valeur plus profonde que la simple politesse car il est fait d'estime réelle pour l'autre.

Par le biais des informations délivrées sur sa santé, et d'une écoute attentive, le **respect** permet de reconnaître au patient ou au résident sa capacité à faire des choix, à être autonome, à prendre des décisions et à les mener selon ses aspirations.

Il contribue à augmenter le sentiment de **dignité** que mérite tout être humain du fait de sa condition humaine.

## L'HUMANITE ET LA BIENVEILLANCE

L'**humanité** défend la primauté de la personne eu égard à sa situation singulière et à la reconnaissance de sa vulnérabilité mais aussi de son potentiel d'autonomie et de sa liberté.

La **bienveillance** conduit à une attitude ouverte, réceptive, attentive, centrée sur la personne dans son essence, son ensemble et sa complexité.

L'importance accordée à la dimension humaine dans la relation de soins se traduit par l'écoute et la disponibilité, nécessaires à la reconnaissance de la personne accueillie, dans le respect fondamental de ses droits et de sa volonté.

Ces principes s'attachent à associer la personne à la réflexion et à l'élaboration de son projet de soin ou de vie et à la laisser décider in fine de ce qui est bon pour elle.

Ils affirment la place primordiale de la réflexion de l'ensemble des professionnels, pour traduire avec discernement et justesse le projet thérapeutique ou de vie en soins personnalisés et adaptés.

## LA PATIENCE

La **patience** représente le socle de la bienveillance, valeur fondamentale dans le soin, ainsi qu'un des aspects de la compétence professionnelle.

Elle signifie respecter le rythme de chaque personne soignée ou accueillie.

Pour le soignant, elle est aussi la persévérance face à chaque situation singulière qui lui permet de s'y adapter en maîtrisant ses émotions et son temps.

Il peut „prendre le temps“ parce que l'établissement en donne la possibilité en toute autonomie organisationnelle et confiance hiérarchique.

## LE TRAVAIL EN EQUIPE

Le **travail en équipe** signifie qu'un groupe pluri professionnel œuvre ensemble pour atteindre un objectif commun, en mettant en synergie les compétences et les personnalités par un effet positif de complémentarité, tout en respectant le rôle propre et les missions de chacun.

L'esprit d'équipe se base au quotidien sur la volonté d'adhésion, la reconnaissance de l'autre, la confiance mutuelle et la solidarité.

Le choix et la définition de ces valeurs sont le résultat des réflexions menées par les personnels du Centre hospitalier de Pfastatt dans le cadre du projet d'établissement 2012-2016