

APPRÉCIATION GÉNÉRALE

« L'évaluation a pu être menée efficacement grâce à une disponibilité des personnels, une transparence des échanges, le tout dans une ambiance agréable.

L'EHPAD bénéficie d'une **dynamique collective remarquable**. Nous avons constaté un engagement conjoint des équipes de direction et des équipes de terrain qui sont à même de garantir l'objectif poursuivi, une qualité d'accompagnement et de prise en soin des personnes âgées dépendantes. **Le travail interdisciplinaire** soutenu permet de construire une réelle compétence collective au service de la personne accompagnée : l'ambiance paisible perçue au sein de l'ESSMS en est l'un des effets directs.

Il y a toujours une activité en cours, le matin, comme l'après-midi.

Le socle commun à l'ensemble des professionnels, médico-soignants et administratifs est celui de **l'éthique et de la bientraitance**.

Ainsi l'établissement a rédigé une politique de bientraitance qui a été déclinée notamment sous forme :

- Mise en place d'un groupe bientraitance « Le déploiement de la bientraitance »,
- Déclinaison de la bientraitance dans les actes et soins quotidiens
- Plusieurs évaluations des pratiques professionnelles sur la bientraitance menées au sein de l'EHPAD depuis plusieurs années.

La charte des valeurs du centre hospitalier de Pfastatt traduit des engagements forts notamment sur l'aspect « Humanité et bientraitance » auxquelles sont également attachés les professionnels de l'EHPAD.



MERCI à tous les professionnels de l'EHPAD, aux résidents et aux membres du CVS pour leur disponibilité.

Merci pour votre implication dans les diverses évaluations internes et surtout dans cette nouvelle procédure d'évaluation HAS.

Les résultats sont à la hauteur de votre investissement quotidien auprès des résidents. Ils reflètent la bienveillance et le respect des droits inscrits dans vos pratiques et la culture d'amélioration de la qualité et de la sécurité de l'hébergement et des soins opérante dans la structure.

C'est avec fierté que ces résultats peuvent être accueillis.



La démarche qualité et gestion des risques est maîtrisée par la gouvernance et mise en œuvre par les professionnels, notamment sur les aspects :

- Gestion des risques médicamenteux et infectieux
- Prise en compte de la douleur
- Utilisation des approches non médicamenteuses pour lesquelles de nombreuses formations sont proposées depuis plusieurs années
- Grande implication des médecins de l'ESSMS, notamment dans leur rôle de collaborateurs avec les soignants de terrain.
- Gestion des événements indésirables, des plaintes et réclamations, des plans de crise et continuité de l'activité.
- Les nombreux audits menés leur permettent de maintenir le cap dans la direction fixée.

Tous ces éléments font l'objet de présentations aux équipes et aux membres du conseil de la vie sociale.

L'accompagnement à l'autonomie est un point fort de cet établissement : toutes les compétences et les efforts de chacun convergent vers cet objectif pour chaque personne âgée.

L'implication de l'équipe d'animation dans la prise en soin globale est particulièrement innovante.

Par ailleurs, cet accompagnement pour le maintien de l'autonomie se fait dans un immense respect des **droits de la personne accompagnée**.

La gouvernance parvient à motiver les professionnels dans cette dynamique, ce qui est tout à fait remarquable dans la conjoncture actuelle.»

Résultats de l'évaluation DE LA QUALITÉ EN EHPAD

Bulletin d'information - Novembre 2023



L'EHPAD du centre hospitalier de Pfastatt, comme chaque établissement ou service social ou médico-social (ESSMS), a fait l'objet d'une évaluation qui s'est déroulée du 28 au 29 septembre 2023. Tous les 5 ans cette évaluation a pour objectif d'apprécier la qualité des activités et prestations délivrées par ces structures aux personnes accueillies.

Le dispositif d'évaluation construit par la HAS, s'appuie sur un référentiel national commun à tous les ESSMS et est centré sur la personne accompagnée. C'est le socle du dispositif d'évaluation.

Au terme de la visite, une cotation est obtenue pour chaque élément d'évaluation du référentiel investigué dans la structure (allant de 1 à 4 jusqu'à « Optimisé »).

- 1 Le niveau attendu n'est pas du tout satisfaisant
- 2 Le niveau attendu n'est plutôt pas satisfaisant
- 3 Le niveau attendu est plutôt satisfaisant
- 4 Le niveau attendu est tout à fait satisfaisant
- * Le niveau attendu est optimisé

Des axes forts (et de progrès, le cas échéant) sont également identifiés dans ce type de démarche.

Avec qui les évaluateurs ont-ils eu des entretiens ?



Les résidents



Les membres du conseil de la vie sociale



Les professionnels



La gouvernance

153 critères dont 18 critères impératifs

4 évaluateurs

2 jours et demi d'évaluation

Pour l'ensemble de l'établissement :

L'ensemble des interviewés a participé de façon active aux entretiens. Les réponses ont été riches d'informations.

Les évaluateurs ont observé une très bonne mobilisation des professionnels qui se sont investis dans la démarche.

Les professionnels ont exprimé un grand intérêt en ce qui concerne les apports de ce nouveau dispositif d'évaluation dans la dynamique d'amélioration continue.

18 critères impératifs
4/4 obtenu pour 16 critères impératifs

153 critères standard
4/4 obtenu pour 126 critères standard

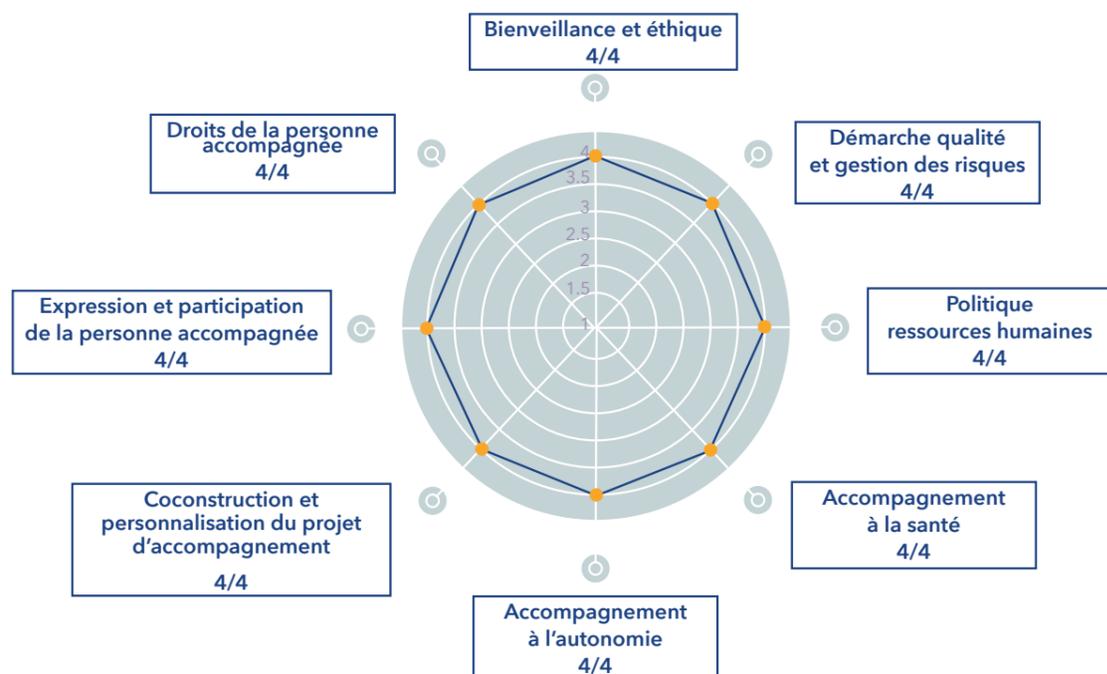
27 critères cotés « Optimisé » dont 2 impératifs



CHAPITRE 1 : La personne

Cotation	1	2	3	4	*
Nombre de critères	0	0	0	66	0

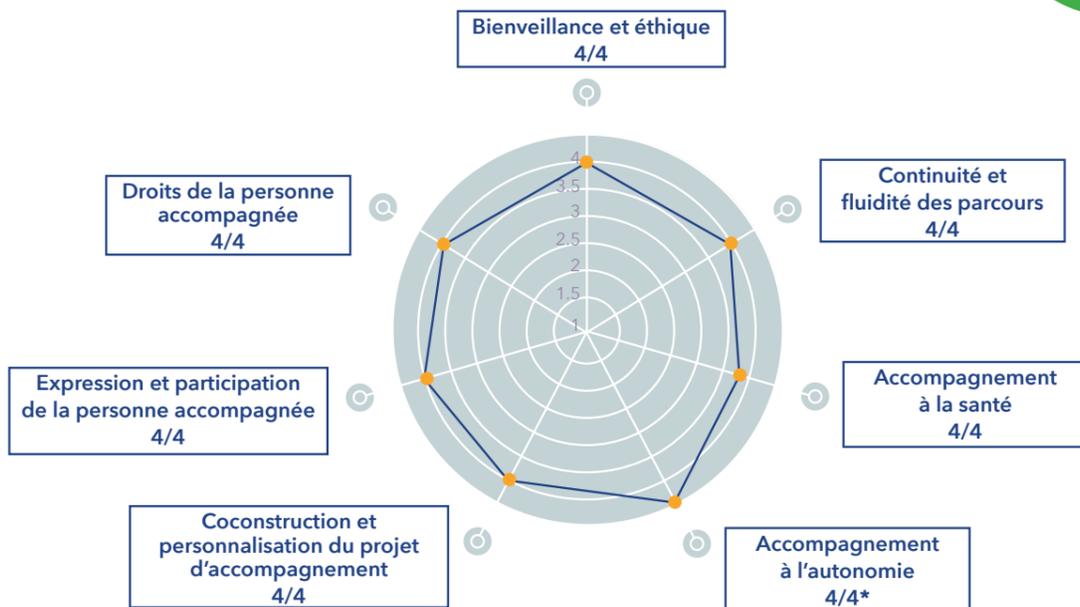
Cotation
4/4



CHAPITRE 2 : Les professionnels

Cotation	1	2	3	4	*
Nombre de critères	0	0	0	28	11

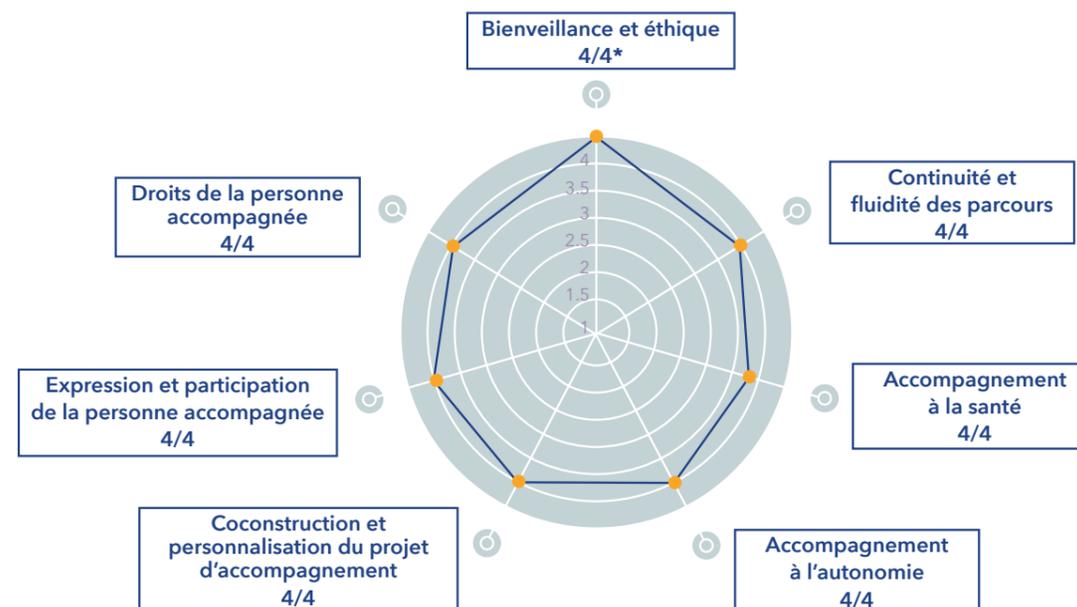
Cotation
4/4



CHAPITRE 3 : L'EHPAD

Cotation	1	2	3	4	*
Nombre de critères	0	0	0	49	16

Cotation
4/4
dont 2 critères optimisés*



* 2 critères impératifs optimisés :
- Prise en charge médicamenteuse
- Prévention de la maltraitance et de la violence

RÉSULTATS GLOBAUX ATTEINTS PAR L'EHPAD

Score global
100%
pour chacun des 3 chapitres

